

디지털 소름 자주하는 질문

Q1. 유튜브 영상이 재생이 안돼요.

유튜브 영상은 **웹사이트의 URL**을 입력해 주세요.

링크 내 'watch'가 포함되어있지 않을 경우 재생 오류가 발생합니다.



Q2. 디지털 소름 제품 등록 시 오류가 발생합니다.

제품 등록 시 오류가 발생할 수 있는 상황을 참고해 주세요.

- 각 파일의 파일명에 한글, 특수문자가 포함되어있을 경우 (영문 혹은 숫자로 파일명 수정 후 업로드)
- 각 파일 당 용량이 5MB 이상인 경우
- 입력불가 키워드가 포함된 경우 (**입력불가 키워드 : insert into, update, delete from**)
- 제품 명, 소개 등 정보 입력 항목에 특수문자를 입력한 경우

※ 수정 후에도 오류가 발생하실 경우 입력하신 내용, 첨부파일(로고, 이미지, 브로슈어 등)을 운영사무국 이메일로 전달해주세요.

※ 디지털소름 관련하여 기타 문의사항이 있으신 경우 하기 담당자에게 문의 바랍니다.

- ISEC 운영사무국(T. 02-719-6933(ARS.4) | E. isec@boannews.com)